



Digital for real.

GROUP PROFILE 2023





Do you want to shape your business **end-to-end?**

Per interpretare un mondo in continua trasformazione, occorre comprenderne il cambiamento, intuirlo ed anticiparlo.

Lutech supporta la tua evoluzione, progettando, realizzando e gestendo soluzioni digitali end-to-end, nel segno di un costante miglioramento che coinvolge persone e processi, tecnologia e sapere.

It's all about **evolution.**

Fondata nel 2001, dal 2021 facciamo parte del portafoglio di APAX, fondo leader mondiale nell'ambito dell'Hi-Tech.

Negli ultimi 20 anni, vissuti in continua crescita ed evoluzione, abbiamo aiutato i nostri Clienti a risolvere le problematiche della loro Digital Transformation, costruendo soluzioni tecnologiche per aiutarli a rimanere competitivi.

Lutech continua ad espandere e aggiornare la propria offerta di soluzioni e servizi, grazie alle nostre acquisizioni strategiche e agli investimenti continui nelle nostre persone, piattaforme ed aree geografiche.





+4700

PROFESSIONISTI

Crediamo nella tecnologia e nell'innovazione e lo facciamo con passione.

La stessa che, insieme al talento e alla competenza, guida ogni giorno ogni persona del nostro team, al servizio dei tuoi obiettivi.

72%

CLIENTI 'TOP 100 AZIENDE'

800

M€ RICAVI FY2022

+100

PARTNER

Approccio end-to-end, per tutto quello che serve alla tua innovazione.

Conoscenze end-to-end

L'organizzazione di Lutech in team di specialisti per le principali Industry è in grado di orchestrare progetti che abbracciano l'intero ecosistema aziendale.

Sviluppo end-to-end

Dall'advisory, all'execution, al supporto e alle evoluzioni post delivery, ti guidiamo in tutto il ciclo di vita del progetto.

Soluzioni end-to-end

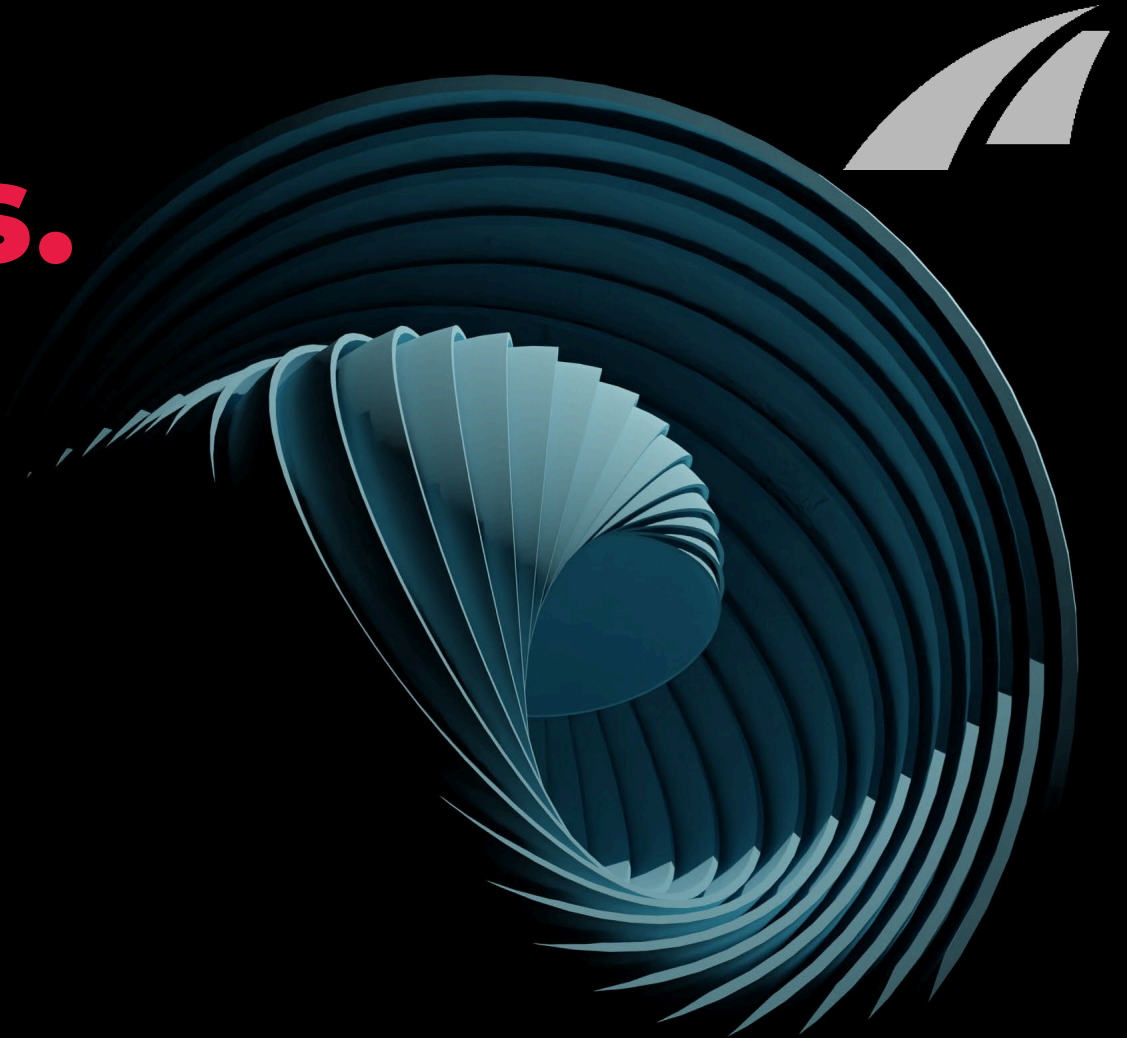
Con competenze sia applicative che infrastrutturali collaboriamo con i migliori partner tecnologici sul mercato, per costruire un ecosistema integrato che cresce e si evolve con i tuoi obiettivi di business.

Your Industry Our Challenges.

Ogni industry ha un suo DNA e ogni professionista all'interno dell'Azienda ha sfide e bisogni specifici.

Grazie alla conoscenza dei processi chiave di ogni settore, da quelli sales&marketing, passando per le operations, fino all'after sales, il team di Lutech è in grado di orchestrare progetti che abbracciano l'intero ecosistema aziendale.

Il nostro obiettivo è ottimizzare continuamente le tue performance e consentirti di liberare le energie per creare servizi a valore aggiunto, innovare e migliorare strategia e modelli di business.



Conoscenze end-to-end per anticipare i trend di settore.

FINANCE & INSURANCE

Poniamo al centro la relazione con il Cliente e gli Stakeholders costruendo una Customer Experience di eccellenza grazie ad un approccio data-driven e garantiamo la sicurezza con soluzioni di protezione e di monitoraggio all'avanguardia

MANUFACTURING

Orchestriamo ecosistemi aziendali in cui CRM, PLM, ERP, MES e soluzioni di Smart factory supportano e ottimizzano le performance, estraendo il massimo valore dai dati aziendali per abilitare la continuità digitale delle aziende del manifatturiero.

ENERGY & UTILITIES

Siamo un riconosciuto leader di mercato con chiare competenze verticali della catena del valore dei Clienti e know how in ambito Enterprise Platform, Digital Twin, IoT, Smart Metering, Meter 2 Cash, AI e HyperAutomation.

PUBLIC SECTOR

Gestiamo la digitalizzazione delle Pubbliche Amministrazioni Centrali e Locali grazie ad expertise consolidate nel settore e a strategici Accordi Quadro Consip che vanno da servizi e soluzioni, a soluzioni applicative, di CRM, di collaboration, fino all'IT services management

TELCO & MEDIA

Guidiamo la trasformazione digitale delle telco e delle media company grazie ad una gamma completa di servizi, soluzioni e piattaforme cloud ed AI per ottimizzare il processo di gestione della relazione con i Clienti, valorizzare il patrimonio informativo disponibile e ottimizzare i costi operativi.

FASHION & RETAIL

Ottimizziamo la gestione della supply chain e costruiamo la migliore omnichannel customer experience trasformando i dati dei clienti in insight che migliorano le conversioni di vendita e costruiscono esperienze di acquisto realmente uniche e personalizzate.



Sviluppo end-to-end



THINK

Innovation Advisory

CREATE

Design & Delivery

MAXIMIZE

Operate & Optimize



Al tuo fianco, in ogni fase del tuo progetto.

THINK

Innovation Advisory

Grazie alla conoscenza dei processi specifici di ogni industry ti supportiamo nella definizione di una roadmap personalizzata, disegnata valorizzando il tuo as-is, con al centro le tue priorità. assessment, advisory, definizione dei tuoi obiettivi ed una strategia concreta che integra obiettivi di business e potere della tecnologia.

CREATE

Design & Delivery

Creiamo ecosistemi integrati, flessibili, scalabili e sicuri utilizzando le soluzioni dei migliori partner tecnologici e il nostro know-how per personalizzarli in base alle tue esigenze. Unendo le nostre competenze cloud, digital e le nostre soluzioni diamo vita a progetti end-to-end che coprono ogni aspetto della tua Digital Transformation.

MAXIMIZE

Operate & Optimize

Orchestrare la gestione delle soluzioni tecnologiche implementate al ritmo della crescita del tuo business è una nostra priorità. Servizi di gestione, innovazione continua e supporto esperto ci permettono di estrarre le massime prestazioni da ogni progetto realizzato insieme, ottimizzando i tuoi processi e le tue risorse.



Al centro del nostro futuro.

Per evolvere e trasformare è necessario un nuovo modo di interagire e connettere persone, dati e tecnologie. Lutech pone alla base della Digital Evolution e dei tuoi risultati otto aree strategiche, punti chiave per la digitalizzazione del tuo business:

CUSTOMER SUCCESS

Disegniamo percorsi di Customer Engagement di successo grazie ad un'unica vista sul Cliente e alla capacità di monitorare dati e comportamenti su ogni touchpoint, per una trasformazione digitale dei processi sales&marketing con risultati senza precedenti.

DIGITAL TWIN & HPC

Siamo leader nell'High Performance Computing in Italia con la realizzazione di Supercomputer come "Leonardo" (Cineca, 4 WW e II in Europa) e "DaVinci" (Leonardo spa). Pionieri nella virtualizzazione della catena dei processi fisici, integrando IoT, Big Data e AI.

CLOUD

Progettiamo, realizziamo e gestiamo ambienti Multi Cloud e Hybrid Cloud sicuri, con prestazioni allo stato dell'arte flessibili, scalabili e resilienti, per una gestione del tuo business a prova di futuro.

BUSINESS PLATFORM

Siamo leader di mercato con competenze verticali in particolare nel mercato E&U con Oltre 600 professioni (SAP S/4 HANA, SAP Utilities)

CYBERSECURITY

Cyber Resilience e Business Continuity sono due concetti strettamente connessi che garantiamo grazie a servizi di advisory e alle più avanzate tecnologie di Cybersecurity.

HYPERAUTOMATION

Grazie ad Artificial Intelligence, Machine Learning e RPA ottimizziamo i processi aziendali cross mercato per ottimizzare le performance e fornire un miglior servizio al cliente.

DIGITAL FACTORY & IOT

Trasformiamo i dati in valore per la tua azienda, grazie a piattaforme ERP, PLM, MES, MOM, IoT, AI e AR/VR, per evolvere ogni processo, dal sales&marketing, alla produzione all'after sales.

DIGITAL WORKPLACE

Abilitiamo digital workplace sicuri e performanti grazie a un modello di servizio flessibile per l'integrazione e la gestione di qualsiasi infrastruttura cross mercato.

Soluzioni end-to-end.



Noi di Lutech siamo al tuo fianco nella Digital Evolution grazie a sei anime tecnologiche concepite per un'offerta completa ed integrata, in grado di soddisfare le molteplici necessità di digitalizzazione.

LUTECH **CONSULTING**

LUTECH **SOLUTIONS**

LUTECH **DIGITAL**

LUTECH **CYBERSECURITY**

LUTECH **SERVICES**

LUTECH **CLOUD**

LUTECHCONSULTING

Vision & Transformation



Lutech Next è la practice di Business Consulting del Gruppo Lutech specializzata nella gestione dei programmi di trasformazione digitale end-to-end e il miglioramento delle performance aziendali.

Offre servizi di consulenza integrati e modulabili in ambito Business Transformation, Ottimizzazione delle Operations, Trasformazione Digitale e Innovazione, supportando le aziende nei percorsi di Change Management e nella Governance delle Operations.

BUSINESS ADVISORY & CONSULTING

PROGRAM
MANAGEMENT

PERFORMANCE
IMPROVEMENT

DIGITAL
TRANSFORMATION
STRATEGY

SUPPLY CHAIN &
OPERATIONS
OPTIMIZATION

CHANGE MANAGEMENT

LUTECHCLOUD

Shape your foundation

Progettiamo, realizziamo, mettiamo in sicurezza e gestiamo soluzioni di Hybrid Cloud, individuando le architetture più agili, scalabili e resilienti con +500 esperti cloud

Performance, business continuity e sicurezza sono i driver alla base di ogni nostro progetto di cloud ed infrastruttura.

CLOUD ADVISORY
Cloud Transformation,
Governance & Compliance

HYBRID CLOUD
ARCHITECTURES

NEXT-GEN
NETWORKING

APPLICATION
MODERNIZATION

DIGITAL
WORKPLACE

DATA ARCHITECTURE

Partners.



Ci hanno **scelto.**

INTESA  SANPAOLO

HYBRID CLOUD DATACENTER

Un progetto di data center modernization e cloud transformation per ottimizzare il time-to-market e garantire una maggiore economicità e stabilità dell'infrastruttura, grazie alla progettazione ed alla gestione di Lutech.

 Regione
Lombardia

NEXT GEN NETWORKING

Progettazione e implementazione di MAN, WAN, LAN, WiFi, Telepresence e Sicurezza di tutta la regione. Oltre 7000 utenti, MPLS backbone, 4 Datacenters e 30 siti. Integrazione dei dati, voce e video Multicast

nexi

DATABASE MIGRATION

Migrazione del database su una nuova infrastruttura con maggiori capacità e performance per sostenere processi in real-time e business continuity 24/7 dell'ecosistema di app web collegate, core per i servizi al cliente

LUTECHSERVICES

Shape your operations

Il Managed Service Operations Center Lutech trasforma le tecnologie e i processi di gestione in valore per i Clienti.

Oltre 400 tecnici specializzati gestiscono 24x7 un ampio catalogo di servizi flessibili, modulabili e totalmente personalizzabili sulla base delle tue necessità.

Le performance sono costantemente controllate e garantite da una struttura di Service Management, attraverso KPI e SLA condivisi.

SERVICE DESK

CLOUD
OPERATIONS CENTER

NETWORK
OPERATIONS CENTER

APPLICATION MANAGEMENT

INFRASTRUCTURE OPERATIONS

Ci hanno **scelto.**

**2i Rete
Gas**

SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA

Progettazione,
implementazione del nuovo
datacenter e dell'intera
struttura ICT, con migrazione di
tutte le applicazioni ed
outsourcing delle operations
24/7

 **ARIA**
AZIENDA REGIONALE PER
L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI

GESTIONE DATACENTER

Gestione Datacenter e Network
Operations (NOC) con supporto
24/7, per migliorare la qualità
dei servizi e accelerare
l'adozione del multi-cloud
pubblico

FASTWEB

NETWORK OPERATIONS CENTER

Servizi di supporto ai processi di
provisioning e di deprovisioning
dei servizi di connettività dati,
voce e VAS per i clienti
Corporate, incluso
monitoraggio della rete di
backbone, manutenzione ed
eventuali fault.

LUTECH CYBERSECURITY

Shape your risk

Governiamo i rischi derivanti dalla Digital Transformation garantendo la difesa del tuo patrimonio informativo, delle tue persone, dei tuoi asset e del tuo brand dalle crescenti minacce del mondo cyber.

Grazie a tecnologie e competenze di eccellenza realizziamo progetti in contesti business critical, eterogenei e complessi supportandoti come Trusted Advisor nella scelta delle migliori soluzioni da adottare in funzione dello specifico contesto operativo.

CYBERSECURITY ADVISORY
Consulting, Design, Audit, Education

APPLICATION
SECURITY

DATA
SECURITY

ENDPOINT
SECURITY

CLOUD
SECURITY

NETWORK
SECURITY

OT
SECURITY

MANAGED SERVICES
NEXT GENERATION SOC

Partners.



Ci hanno **scelto.**

TREVIGroup

CYBERSECURITY IT&OT

Una strategia integrata di Cybersecurity basata sulla protezione del plant produttivo e degli endpoint.

Dall'assessment infrastrutturale per il Gruppo Trevi a livello global fino al build del progetto con Check Point, in ottica «Visibility and secured everything and everywhere»

TIM

CYBERSECURITY & SOC

Un servizio di cybersecurity end-to-end, per la protezione e gestione 24x7 dei device dei remote worker grazie al Security Operations Center. Un enforcement delle policy di sicurezza anche al di fuori della rete aziendale contro malware, ransomware, phishing e botnet, ovunque si trovino gli utenti.

CSE

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

INFORMATION SECURITY & COMPLIANCE

Processo di data classification, labeling e security requirements per rendere più sicuri i processi di business attraverso l'implementazione di strumenti di data protection, data governance e data loss prevention.



LUTECH DIGITAL

Shape your data & processes

Supportiamo i clienti top nazionali dando valore ai dati, prodotti e performance aziendali, per costruire un percorso di digital transformation a supporto del business

Nuovi modi di interagire e collaborare dentro e fuori la tua azienda sono la lente con cui guardiamo al tuo futuro.

DIGITAL ADVISORY

DIGITAL
COMMERCE

CUSTOMER
ENGAGEMENT &
EXPERIENCE

DIGITAL
FACTORY & IOT

DATA
INTELLIGENCE

APPLICATIONS
MODERNIZATION

AI &
HYPERAUTOMATION

BUSINESS PLATFORM

CLOUD NATIVE
TRANSFORMATION

DIGITAL TWIN & HPC

Partners.



CLUDERA



GENESYS



HCL



ORACLE



servicenow



white

Ci hanno scelto.


ELETTRIC80

DIGITAL FACTORY & IOT

Creazione di un ecosistema IoT di centralizzazione dei dati per automatizzare la pianificazione della manutenzione dei macchinari e ridurre interventi e ticket di assistenza, grazie a soluzioni di predictive maintenance basate sul machine learning

INTESA  SANPAOLO

CUSTOMER ENGAGEMENT

Miglioramento dell'efficienza commerciale, del cross selling e incremento della collaborazione interna per un'azione commerciale congiunta strutturata e monitorata in real time grazie alla piattaforma Salesforce Sales Cloud

 **amplifon**

DATA INTELLIGENCE

Raccolta, integrazione e gestione dei dati di ogni touchpoint aziendale per costruire use case predittivi del comportamento dei clienti. Nell'ottica di migliorare la customer experience con un servizio sempre più personalizzato

LUTECH SOLUTIONS

Shape your market

Le nostre soluzioni e i nostri prodotti proprietari per le esigenze caratteristiche e distintive di ogni Industry, sono basati su anni di sviluppo, solide competenze tecnologiche e consulenziali, in continua evoluzione.

Conoscenza dei processi specifici di ogni settore e dei bisogni da affrontare sono alla base delle nostre analisi e dei nostri sviluppi di prodotto.

SOLUTION ADVISORY

CREDIT
MANAGEMENT

ENERGY,
METER 2 CASH,
ETRM & BILLING

SMART DEVICES
& RFID

SOLUTION
MANAGEMENT
Application
Management, BPO

DIGITAL OPERATIONS
FOR RETAILERS
(DORA)

Ci hanno **scelto.**



plenitude

ETRM SOLUTIONS

Realizzazione di un sistema di billing e revisione completa della filiera, dall'onboarding dei contratti, anagrafiche, metering, fatturazione, credito e incassi, al customer care, con forte saving dei costi e una migliore UX per il cliente finale

CREDEM

FINTECH SOLUTIONS

Soluzione proprietaria di remote factoring per una gestione più agile delle operazioni di istruttoria, cessione digitale dei crediti, gestione digitale delle richieste di finanziamento e consultazione on line da parte dei clienti

ConTe.it

© Admiral Group plc UK

FINTECH SOLUTIONS

Realizzazione di piattaforma unica ed integrata che copre tutti i processi operativi di back office e di front office attraverso la digitalizzazione strutturata di tutto il processo, dal censimento del prospect, preventivazione, delibera fino all'erogazione e alla successiva gestione del post vendita

Diamo vita ad ecosistemi integrati in cui rispondiamo alle tue esigenze, grazie alle nostre expertise verticali e alle migliori tecnologie





lutechcampus
THE OPEN INNOVATION HUB

Negli spazi polifunzionali del nuovo headquarter del Gruppo Lutech di Milano, nasce il **Lutech Campus**, **l'Open Innovation Hub** del gruppo: innovativa piattaforma di formazione, startup, demo lab e divulgazione su tecnologie *leading edge*, nel quale Lutech si apre a **Istituti Accademici**, **Istituti di ricerca**, **Partner tecnologici**, **Clients e Startup** per fare innovazione insieme.



Collaborazione con le principali Università italiane

+100 M€ di investimenti previsti per il prossimo triennio

Focus on

Artificial Intelligence
Quantum Computing
Digital Twin
Cybersecurity
Hyperautomation
5G & Blockchain
Metaverso
HPC
Customer Management
Smart City
Energy Management & Saving

Politecnico di Bari



Università di Bari



Università di Bologna



Politecnico di Torino



Politecnico di Milano



Università Federico II Napoli



Università della Calabria



Università La Sapienza



Why Lutech?

Experience

Da oltre 20 anni, siamo appassionati di innovazione. La nostra ampia e profonda conoscenza delle tecnologie è sempre in continua evoluzione.

Agility

Da sempre siamo un'azienda agile, nei processi e nelle risposte ai nostri Clienti. Oggi, oltre l'80% dei nostri servizi seguono metodologie di delivery agili e flessibili.

Performance

I nostri teams e le nostre metodologie sono incentrate su un unico obiettivo: fornire la più alta qualità, produttività e prestazioni ai nostri Clienti.

Certifications

Le certificazioni ai massimi livelli da parte dei partner tecnologici e quelle aziendali (ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 13485) sono garanzia di realizzazioni allo stato dell'arte.

Satisfaction

Il successo dei nostri Clienti è il nostro successo, che loro ci riconoscono con relazioni di partnership di lungo periodo e con un NPS dell'88%.



Headquarter

Via Massimo Gorki, 30/32C
20092 Cinisello Balsamo (MI)
P.IVA 02824320176
Tel +39 02 25427011
Fax +39 02 25427090
info@lutech.it

Sede Legale

Via Dante, 14
20121 Milano (MI)

www.lutech.group

CONFIDENTIALITY NOTICE

Le informazioni, i dati e le immagini contenuti in questo documento sono strettamente confidenziali e riservati, di esclusiva proprietà di Lutech.

Sono disponibili esclusivamente per persone o società a cui è stato direttamente consegnato il documento e non sono divulgabili a terzi senza il consenso scritto dell'Ufficio Comunicazione di Lutech, che può essere contattato all'indirizzo comunicazione@lutech.it.

I loghi di terze parti (es. partner, clienti, ecc.) sono da considerarsi indicativi.